

## Seminarinhalt

### Von unsichtbar bis allmächtig Konflikte lösen im Spannungsfeld der rechtlichen Betreuung

1. Vorstellung mit Eisbergmodell
2. Vorstellungsrunde Teilnehmer
3. Assoziationen
  - a. Was verbinde ich mit Konflikten?
  - b. Was sind mögliche Konsequenzen von Konflikten?
  - c. Wie fühle ich mich bei Konflikten?
4. Einzelarbeit „Wie reagiere ich auf Konflikte?“
5. Kenntnis über die persönliche Perspektive
  - a. Fünf Konflikttypen
  - b. Modell der Entwicklungsebenen
  - c. Systemgesetze
6. Einzelarbeit „Ursachen für Konflikte“
7. Handwerkszeug
  - a. Adäquate Sprache / Innere Haltung
  - b. Darstellungstools (Systemogramm, Zeit/Ursache Diagramm)
  - c. Voraussetzungen für die Lösung / Fallanalyse
8. Modelle zur Konfliktlösung
  - a. Alpha Methode
  - b. MIKADO-Modell
  - c. Systemischer Ansatz
9. Gruppenarbeit „Falllösung“
  - a. Vorstellung Fallbeispiel Weg und Lösung
  - b. Vorstellung eines gelösten Falles (soweit gewünscht)
10. Resümee des Erarbeiteten